

DER PRÄSENTA-VERHALTENSKODEX

Die PräSENTA Promotion International GmbH – im folgenden PräSENTA genannt – ist sich der Verantwortung gegenüber Kunden und Geschäftspartnern sowie Mitarbeitern bewusst. Das Unternehmen bekennt sich daher zu klaren Grundsätzen.

Unser Verhaltenskodex ist eine freiwillige Erklärung der PräSENTA, in der wir uns verpflichten, die Unternehmensvision von einer fairen Koexistenz zu leben und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Niederlassungen sowie uns verbundene Unternehmen anzuhalten, dies ebenfalls zu tun.

Die Regeln dieses Kodizes bilden den Rahmen für das unternehmerische wie gesellschaftliche Handeln von PräSENTA und aller Mitarbeiter, das bestimmt sein soll von Ehrlichkeit, Eigenverantwortung, Aufrichtigkeit, Loyalität sowie dem Respekt gegenüber allen Mitmenschen und der Umwelt. Die Führungskräfte tragen hierbei eine besondere Verantwortung.

Wesentliche Unternehmensziele sind die Versorgung der Kunden mit den erwünschten Leistungen und der entsprechende unternehmerische Erfolg. Eine marktgerechte Positionierung unserer Dienstleistung kann nur erreicht werden, wenn unser Unternehmen nach einer stetig verbesserten Erfüllung der Qualitäts- und Leistungsansprüche strebt.

Dabei soll uns dieser Verhaltenskodex unterstützen. Er erfüllt dabei zwei wesentliche Aufgaben: Zum einen soll er jeden einzelnen Mitarbeiter zu eigenverantwortlichem Handeln ermutigen und ihm dafür Orientierung geben. Zum anderen nennt er die Ziele und Prinzipien für das unternehmerische Handeln von PräSENTA.

Geltungsbereich

Der Verhaltenskodex gilt für die Geschäftsführung der PräSENTA und deren Mitarbeiter/innen. Durch ihr Handeln will PräSENTA auf eine weitere Verbreitung der im Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze hinwirken. Unternehmen, mit denen PräSENTA in einer geschäftlichen Beziehung steht, werden daher ermutigt, sich freiwillig den Regeln des PräSENTA Verhaltenskodex zu unterwerfen. Sollten im Rahmen solcher geschäftlichen Beziehungen konkurrierende Regelwerke aufeinander stoßen, strebt PräSENTA einvernehmliches Handeln an. Der Verhaltenskodex ist die Basis für weitere betriebliche Regelungen. Er erstreckt sich auf alle betrieblichen Belange im Unternehmen und auf sämtliche Bereiche, in denen Mitarbeiter als dessen Repräsentanten wahrgenommen werden.

Global Compact

Die Global Compact-Initiative der Vereinten Nationen erwartet von den Unternehmen, innerhalb ihres Einflussbereichs einen Katalog von Grundwerten auf dem Gebiet der Menschenrechte, der Arbeitsnormen, des Umweltschutzes und der Korruptionsbekämpfung anzuerkennen, zu unterstützen und ihm in der Praxis zu entsprechen. Diesem Katalog fühlen wir uns verpflichtet und unterstützen seine Umsetzung in der Praxis wie folgt:

Menschenrechte

Unternehmen sollen den Schutz der international verkündeten Menschenrechte unterstützen und achten und sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen beteiligen.

Arbeitsbeziehungen

Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit wahren und sich für die Beseitigung aller Formen von Zwangs- und Pflichtarbeit einsetzen sowie für die tatsächliche Abschaffung von Kinderarbeit und die Beseitigung von Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf eintreten.

Umwelt

Unternehmen sollen umsichtig mit ökologischen Herausforderungen umgehen, Initiativen zur Förderung eines verantwortlicheren Umgangs mit der Umwelt durchführen und sich für die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien einsetzen.

Korruptionsbekämpfung

Unternehmen sollen gegen jede Form der Korruption vorgehen, einschließlich Erpressung und Bestechung.

PräSENTA-Werte

Vor dem Hintergrund der oben genannten Prinzipien sind die PräSENTA-spezifischen Werte Fairness, Vertrauen, Zukunftsgestaltung, Zuverlässigkeit, Leistung und Kundenorientierung Ausgangspunkt des Handelns aller PräSENTA-Mitarbeiter. Diese Werte sorgen für eine gemeinsame, übergreifende Identität des Unternehmens PräSENTA und seiner Mitarbeiter.

Gesetzeskonformes Verhalten und Geschäftsethik

In allen Bereichen ihres unternehmerischen Handelns unterliegt PräSENTA Gesetzen, Verordnungen und vergleichbaren Vorschriften. Dabei handelt es sich um internationale und nationale Regelungen ebenso wie um regionale und lokale Vorschriften.

Sie setzen zum Beispiel Sicherheits- und Umweltstandards für Anlagen und ihren Betrieb, beschreiben Anforderungen an die Qualität der Produkte und Dienstleistungen, regulieren das Verhalten in den unterschiedlichen Märkten oder untersagen bestimmte Verhaltensweisen und Praktiken.

Für PräSENTA ist es oberstes Ziel, diesen Ansprüchen gerecht zu werden und sich nur innerhalb dieses vorgegebenen und sich immer wieder verändernden Handlungsrahmens zu bewegen. Die Integrität sämtlicher Handlungen ist eine wesentliche Voraussetzung für nachhaltig erfolgreiches Wirtschaften. PräSENTA erwartet gesetzestreu Verhalten und wird selbst alles Notwendige tun, um die Mitarbeiter über die sie betreffenden Regelungen zu unterrichten und sie in ihrer Beachtung zu unterweisen.

Die Rahmenbedingungen für das unternehmerische Handeln von PräSENTA werden nicht nur durch internationales oder staatliches Recht, sondern auch durch eine Vielzahl von gesellschaftlichen, kulturellen und sozialen Regeln gebildet. PräSENTA bezieht auch diese häufig ungeschriebenen Regelungen in ihre Entscheidungs- und Abwägungsprozesse ein und ist bestrebt, im Einklang mit ihnen zu handeln.

Präsenta tätigt ihre Geschäfte mit rechtlich und ethisch einwandfreien Mitteln und erwartet das Gleiche von ihren Mitarbeitern. Auf die Einhaltung dieses Grundsatzes dringt Präsenta auch bei ihren Geschäftspartnern, Lieferanten und Kunden.

Private Interessen der Präsenta-Mitarbeiter und die Interessen des Unternehmens sind strikt voneinander zu trennen. Ein Interessenkonflikt tritt auf, wenn die Privatinteressen in irgendeiner Weise mit den Präsenta-Interessen kollidieren oder wenn auch nur ein solcher Anschein erweckt wird.

Monetäre Zuwendungen von Dritten darf ein Mitarbeiter weder fordern oder entgegennehmen, noch anbieten oder gewähren. Andere Arten von Zuwendungen von Lieferanten, Kunden oder sonstigen Geschäftspartnern dürfen nicht gefordert werden. Entgegengenommen werden dürfen derartige Zuwendungen – Gelegenheitsgeschenke, Bewirtungen oder sonstige Zuwendungen – nur im Rahmen allgemein üblicher Geschäftsgepflogenheiten und soweit diese nicht unternehmerische Entscheidungen zu beeinflussen vermögen. Gewährt werden dürfen derartige Zuwendungen nur im Rahmen geschäftsüblicher Kundenbindung, soweit darin keine unangemessene Einflussnahme gesehen werden kann.

Verhalten gegenüber Kunden

Präsenta bietet ihren Kunden verschiedene Produkte und Dienstleistungen an. Leitend ist dabei das Bestreben, die Bedürfnisse der Kunden durch passende und effiziente Lösungen zu erfüllen. Dazu gehören die ständige Überprüfung des Leistungsportfolios und seine vorausschauende Anpassung an neue Marktanforderungen.

Verhalten gegenüber Lieferanten

In ihren Beziehungen zu Lieferanten achtet Präsenta auf die Einhaltung der Regelungen des Verhaltenskodizes (siehe Code of Conduct Lieferanten). Präsenta unterhält deshalb keine geschäftlichen Beziehungen zu Lieferanten, von denen öffentlich bekannt ist, dass sie die dem Global Compact zugrunde liegenden Prinzipien verletzen. Präsenta setzt sich zudem in ihren Geschäftsbeziehungen für die weitere Durchsetzung des Global Compact ein.

Verhalten gegenüber Mitarbeitern

Präsenta begrüßt staatsbürgerliches, politisch-demokratisches und gesellschaftliches – insbesondere karitatives und soziales – Engagement ihrer Mitarbeiter. Mitarbeiter, die sich in diesem Rahmen engagieren, tun dies als Privatpersonen. Präsenta verfolgt keinerlei Unternehmensinteressen, soweit ihre Mitarbeiter in dieser Hinsicht tätig werden.

Gesellschaftliche Verantwortung

Die Wahrnehmung von Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt ist ein wesentlicher Faktor für nachhaltigen Unternehmenserfolg. Durch ihre Produkte und Dienstleistungen, ihre Investitionen und ihre Rolle als Arbeitgeber erfüllt Präsenta eine strukturell und gesamtwirtschaftlich wichtige Aufgabe. Präsenta agiert verantwortungsbewusst auf internationaler, nationaler, regionaler und lokaler Ebene und als lebendiger Teil der jeweiligen Gemeinschaften.

PräSENTA sieht sich in einer besonderen Verantwortung, gesellschaftliche Entwicklungen vor allem auf regionaler und lokaler Ebene zu fördern – sei es durch die Bereitstellung von Ausbildungsplätzen über den eigenen Bedarf hinaus, durch Initiativen vor allem im sozialen, ökologischen und kulturellen Bereich, das freiwillige Engagement von PräSENTA-Mitarbeitern oder durch sonstige geeignete Maßnahmen.

PräSENTA sieht sich in einer besonderen Verantwortung, gesellschaftliche Entwicklungen vor allem auf regionaler und lokaler Ebene zu fördern – sei es durch die Bereitstellung von Ausbildungsplätzen über den eigenen Bedarf hinaus, durch Initiativen vor allem im sozialen, ökologischen und kulturellen Bereich, das freiwillige Engagement von PräSENTA-Mitarbeitern oder durch sonstige geeignete Maßnahmen.

Gesundheitsschutz

PräSENTA arbeitet an einer kontinuierlichen Verbesserung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Jeder Mitarbeiter ist für den Schutz von Mensch und Umwelt in seinem Arbeitsumfeld mitverantwortlich. Alle entsprechenden Gesetze und Vorschriften sind einzuhalten. Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeiter in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen. Im Fall von Verstößen oder Unfällen ist unverzüglich Meldung an die verantwortlichen Stellen zu erstatten.

Chancengleichheit und respektvolles Miteinander

PräSENTA achtet die Würde und die Persönlichkeit eines jeden Mitarbeiters. Der Umgang miteinander ist von gegenseitigem Respekt, Fairness, Teamgeist, Professionalität und Offenheit geprägt. Die Führungskräfte nehmen eine Vorbildrolle wahr und bewähren sich besonders in Konfliktsituationen als kompetente Ansprechpartner. PräSENTA fördert Chancengleichheit und Vielfalt. Beides gilt uns als unverzichtbare Voraussetzung für eine hohe Reputation und unternehmerischen Erfolg. Kein Mitarbeiter oder Bewerber wird aufgrund seines Geschlechts, Familienstands, seiner ethnischen Herkunft, Nationalität, seines Alters, seiner Religion oder sexuellen Orientierung benachteiligt. Über die Auswahl, Ausbildung und Förderung von Mitarbeitern wird ausschließlich nach tätigkeitsbezogenen Kriterien entschieden.

Bekanntwerden und Einhaltung des Verhaltenskodex

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter der PräSENTA erhält eine Ausfertigung des Verhaltenskodizes. Er soll gelebte Unternehmenswirklichkeit und damit Teil des Arbeitsalltags aller PräSENTA-Mitarbeiter/innen werden. Insbesondere Führungskräfte sind aufgerufen, seine Umsetzung aktiv zu fördern. Dazu gehört es sicherzustellen, dass alle ihnen zugeordneten Mitarbeiter/innen den Verhaltenskodex kennen und ihn dadurch in der Praxis einhalten können. Hat ein/e Mitarbeiter/in Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen den Kodex durch ihn/sie selbst oder durch eine/n andere/n Mitarbeiter/in, so ist er/sie gehalten, diesen Verstoß seinen/ihren Vorgesetzten mitzuteilen. Keinem Mitarbeiter erwachsen dadurch Nachteile, dass er/sie den Verstoß mitteilt.

Solingen, im Oktober 2008

PräSENTA Promotion International GmbH Die Geschäftsleitung